Všeobecné obchodné podmienky

Článok I. Úvodné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti **Artefactum s.r.o., Strieborné jazero 4055, 903 01 Senec , zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 92633/B , IČO: 46379622, DIČ: 2023352320**, upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán – spoločnosti Artefactum s.r.o. ako poskytovateľa služieb (ďalej len „Poskytovateľ“) a fyzickej alebo právnickej osoby ako objednávateľa služieb (ďalej len „Objednávateľ“).

Zmluvné strany vstupujú do zmluvného vzťahu, ktorý sa týka:

- Poskytovateľ poskytuje správu webhostingových služieb a registrácie domén a služieb s tým súvisiacich na základe špecifikácie, alebo kalkulácie pre Objednávateľa,

- Poskytovateľ poskytuje tvorbu autorského dizajnu/webdizajnu a autorských počítačových riešení na základe špecifikácie Objednávateľa a kalkulácie diela alebo zmluvy o dielo pre Objednávateľa,

- Poskytovateľ poskytuje marketingové a iné odborné konzultácie alebo služby na základe špecifikácie, alebo kalkulácie pre Objednávateľa.

Všetky požiadavky objednávateľa zasielané elektronickou poštou poskytovateľovi, musia byť odosielané z e-mailovej adresy autorizovanej pre tieto účely.

Všeobecné obchodné podmienky, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na ich základe alebo v súvislosti s nimi, sa riadia slovenským právom, konkrétne Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom. Prevod autorských počítačových dát, autorských riešení poskytovateľa alebo ich použitie na iné účely, alebo umiestnené na inom mieste, pre ktoré boli pre objednávateľa poskytovateľom vytvorené je povolené len s výslovným súhlasom poskytovateľa a riadia sa ustanoveniami autorského zákona. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 29.8.2022. Týmto dňom sa rušia predchádzajúce VOP.

Článok II. Uzatvorenie zmluvy

Zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Poskytovateľom vzniká vyplnením a odoslaním objednávkového formuláru alebo objednávkou realizovanou elektronickou poštou na e-mail Poskytovateľa (ďalej len „Objednávka“) v elektronickej forme. Objednávka obsahuje špecifikáciu objednávaných služieb a ich cenu, ktorú je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi za služby zaplatiť. Údaje vyplnené Objednávateľom v Objednávke sú Poskytovateľom považované za správne. Objednávateľ odoslaním Objednávky akceptuje tieto VOP.

Článok III. Webhostingové služby

Poskytovateľ umožní Objednávateľovi využiť svoj server a programové vybavenie na prevádzku v rozsahu uvedenom v objednávke. Server Poskytovateľa je umiestnený v housingovom

centre tretej osoby. Ďalej pravidelne aktualizuje programové vybavenie z hľadiska funkčnosti aj bezpečnosti prevádzky internetovej stránky na základe špecifikácie vybraných služieb Objednávateľom. Objednávateľ má možnosť využiť e-mailovú podporu na riešenie problémov s prevádzkou vybraných služieb. Poskytovateľ je povinný do jedného pracovného dňa odpovedať na požiadavku Objednávateľa.
Služby zabezpečované Poskytovateľom poskytuje v prípade, že ich poskytovaniu nebránia problémy na strane Objednávateľa alebo na strane tretích osôb. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za výpadky v dodávke elektrickej energie a za výpadky dátovej siete housingového centra alebo problémy zapríčinené treťou stranou. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať kroky na eliminovanie výpadkov poskytovaných služieb. V súvislosti s tým je Poskytovateľ oprávnený vykonávať plánované odstávky poskytovaných služieb s cieľom kontroly, údržby či aktualizácie programového vybavenia umiestnenom na serveri (ďalej len „odstávka služieb"). Pokiaľ to charakter odstávky dovoľuje, bude vykonaná vo večerných a nočných hodinách tak, aby čo najmenej ovplyvnila funkčnosť poskytovaných služieb.
V prípade, že je vystavená faktúra/predfaktúra za vybrané služby viac ako 1 mesiac po dátume splatnosti alebo viac ako 1 mesiac po uplynutí predchádzajúceho predplateného obdobia služieb, ktoré sú na predmetnej faktúre/predfaktúre fakturované (podľa toho ktorý z uvedených termínov nastane neskôr) a Objednávateľ ju napriek opakovanej výzve neuhradí, Poskytovateľ má právo obmedziť alebo zakázať funkcionalitu poskytovaných služieb.

Článok IV. Ceny a platobné podmienky

Aktuálny cenník služieb Poskytovateľa (ďalej len „cenník") je prístupný ako odkaz na každej faktúre Poskytovateľa. Poplatky za evidenciu domén, licencie a obdobné programové rozšírenia sú splatné ročne vopred.

Objednávateľ by mal vykonať úhradu tak, aby bola jeho platba pripísaná na účet Poskytovateľa pred koncom obdobia exspirácie domény, licencie. V prípade neskoršej úhrady Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť predmetnej služby.

Predfaktúra je v elektronickej forme zaslaná na kontaktnú e-mailovú adresu Objednávateľa. Objednávateľ má právo požiadať o jej papierovú verziu, jej zaslanie poštou je spoplatňované podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa. Objednávateľ je povinný pri úhrade dodržať variabilný symbol uvedený na predfaktúre, slúžiaci na identifikáciu platby. V prípade neuvedenia variabilného symbolu, alebo uvedenia nesprávneho variabilného symbolu, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vzniknuté problémy pri spracovaní platby. Objednávateľ je povinný uhradiť plnú sumu uvedenú na predfaktúre.

Faktúra (daňový doklad) je po zaúčtovaní platby zasielaná v elektronickej forme (PDF súbor) emailom. Elektronická faktúra spĺňa všetky podmienky vyžadované platnými zákonmi SR. Obsah dokumentu je podpísaný elektronickým podpisom v súlade so zákonom o elektronickom podpise (č. 215/2002 Z. z.) a je tak platným daňovým dokladom.

Objednávateľ po skončení predplatenej služby, nemá nárok na vrátenie poplatku alebo jeho časti. Predplatená služba je Objednávateľovi k dispozícii nezávisle na tom, či ju využíva alebo nie, až do konca predplateného obdobia.

Objednávateľ podľa zmluvy a po celú túto dobu môže bez prerušenia využívať služby a Poskytovateľ bez prerušenia poskytovať služby, ktoré sú predmetom zmluvy a zároveň neuskutoční žiaden úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie plat-

nosti zmluvy a/alebo dodatku pred uplynutím doby viazanosti (bez ohľadu na skutočné právne následky uvedeného úkonu).

Článok V. Ukončenie zmluvy

Zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Poskytovateľom zaniká:

- dohodou zmluvných strán,
- výpoveďou jednej zo zmluvných strán. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede, pokiaľ nie je dohodnuté inak,
- odstúpením od zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou, ak klient porušuje podmienky VOP, autorské práva, alebo koná proti záujmom Poskytovateľa.

Článok VI. Osobitné ustanovenia

Vypísaním objednávky Objednávateľ potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo sú presné a pravdivé a dáva svoj súhlas v zmysle ustanovení čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a ust. § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) so spracovaním osobných údajov Poskytovateľom.

Poskytovateľ sa zaväzuje osobné údaje Objednávateľa (meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo) neposkytnúť tretej osobe bez Objednávateľovho výslovného súhlasu s výnimkou poskytnutia údajov Objednávateľa, ak je to nevyhnutné pre správny priebeh registračného procesu objednanej licencie alebo domény.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu klienta tieto VOP a cenník.